



マスコットキャラクター さっち

ゆたかな暮らし

だまされやすさ

自分だけは
大丈夫!?

心理チェック

あてはまる項目に○をつけてください

1

自分のまわりに
あまり悪い人は
いないと思う

2

相手に悪いので
人の話を
一生懸命聞く方だ



3

たまたま運の悪い
人がトラブルに
あうのだと思う

4

知人から「効いた」
「良かった」と聞くと、
やってみようと思う



5

有名人や肩書
ある人の言うことは
つい信用してしまう



6

人から
すすめられると
断れない方だ

7

迷惑をかけたくない
ので家族にも黙って
いることがある



8

実際、身近に
相談できる人が
あまりいない

9

しっかり者だと
思われたい



【出典】消費者庁「高齢者・障がい者の消費者トラブル見守りガイドブック」

○の数は 合計 個

○の数はいくつでしたか？
結果は中面右下にあります。

みんなで考え、かしこい消費者になろう!

～消費者川柳入賞作品をご紹介します!～

今年も、消費者トラブルや特殊詐欺に関すること、『消費者市民社会』に関することをテーマに、消費者川柳を募集しました。

応募作品数2,228句(応募人数1,265人)と、例年以上に大変多くの方々にご応募いただきました。新型コロナウイルスに関連したものや詐欺・悪質商法の防止策、環境に配慮した行動を促すものなど、いずれも甲乙つけがたい作品ばかりでした。今年の入賞作品に選ばれた作品をご紹介します。

仙台市長賞

おやくそく

ゲームのルールと

やるじかん

榴岡小学校 二年
守屋 志音

還付金

ATMでは

もらえない

沖野中学校 二年
沼田 咲彩

Withコロナ

ムダ使いと

ディスタンス

近江 綾和
十八歳

仙台市教育長賞

持参しよう いつもどこでも マイバッグ

八幡小学校 五年 津川 泰輝

落ち着いて じいちゃん俺は そばにいる

仙台上業高等学校 二年 井上 尚

食べるだけ 使い切るだけ 買う勇氣

小形 ゆき 五十歳

みやぎ生協賞

海のゴミ プラさくげんで 守るちきゅう

鶴谷小学校 五年 相澤 結桜

食べ残し 地球の裏では 生命線

南小泉中学校 三年 山川 宇衣

風評の 笛や太鼓に 踊らない

村上 諠晃 八十歳

JA仙台賞

ぼくたちの 地元応援 地産地消

川平小学校 六年 川島 詩朗

食卓に 一等米の 湯気昇る

聖ウルスラ学院英智高等学校 三年 堀 来夢

食品ロス 減らし支援へ ゴミも減る

小野 正光 八十一歳

消費者川柳 講評

コロナ禍で明け暮れた令和二年、公募を重ねてきた「消費者川柳」は例年を上回る作品数が寄せられました。

各賞は、特殊詐欺、環境問題、地域愛や家族との絆と、健全な消費生活を啓発する作品ばかりです。ご家庭で職場で作品を楽しんで頂きたく存じます。

選考委員長
川柳宮城野社 主幹 栗石 隆子

日専連仙台賞

一度だけ 軽い気持ちが はんざいに

幸町小学校 五年 佐藤 凜

飛びつくな 「無料」「激安」 裏がある

長町中学校 三年 菅原 美南子

ワケルくん 分別前に 使いきる

神田 拓 五十二歳

アイリスオーヤマ賞

ひとめぼれ ふっくらムキムキ 宮城っ子

西山小学校 四年 ペンネーム きんこーちゃん

痩せる器具 今は家族の マスク掛け

南小泉中学校 三年 光岡 睦稀

SNS 軽い気持ちで SOS

高野 斉 六十二歳

インターネットがトラブルのきっかけに!?

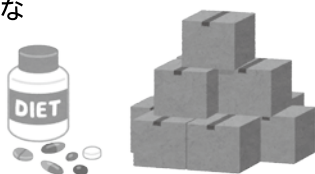
買い物やゲーム、電子メールや情報収集のツールとして、インターネットは私たちの暮らしに欠かせないものとなっています。一方で、インターネット通販のトラブルや副業サイト等でのもうけ話といった、ネット広告やSNSがきっかけとなる消費者トラブルも多くなっています。

インターネット通販

◆ お試しだけのつもりが定期購入に!?

SNSで「ダイエットサプリお試し500円」という広告を見て注文した。しばらくして、2回目の商品と代金約10,500円の請求書が届き、4回の商品購入が条件の契約になっているとわかった。

注文したときはそのような記載はなかった。



■ アドバイス

注文するときは「定期購入が条件となっていないか」「支払うこととなる総額はいくらか」など契約内容をしっかり確認しましょう。「解約・返品できるかどうか」「解約・返品できる場合の条件」なども確認しておくことが大切です。

事業者連絡した記録なども残しておきましょう。

インターネット通販では、「商品が届かない」「違う商品が届いた」といったトラブルや、模倣サイトによるトラブルも増えています。利用するときは十分注意しましょう。

副業サイト

◆ 簡単に高額収入!? 副業や投資のもうけ話に注意

ネットで「在宅での簡単な仕事で高収入」という副業サイトを見つけた。仕事を始めるのに情報商材の購入が必要だったが、2~3か月で元が取れると言われ、50万円をクレジットカードで決済して契約した。しかし契約のときの話とは違い、まったく利益がない。

情報商材とは・・・

ネット通販などで、副業、投資やギャンブル等で高額収入を得るためのノウハウ等と称して販売されている情報。情報商材をきっかけに高額なセミナーやソフトウェア等を契約させられるケースもあります。

■ アドバイス

情報商材は契約前に中身を確認することができません。高額な契約を勧誘されたり、話が違うと思ったら、きっぱりと断りましょう。

簡単に儲かる話はありません。クレジットカードでの高額決済や借金をしてまで契約しないようにしましょう。

電子メール・SMS (ショートメッセージサービス)

◆ 宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意

SMSで宅配便の不在連絡が届いたので、記載されていたURLにアクセスし、携帯電話のIDとパスワードを入力したところ、知らない人からの荷物の問い合わせが大量に届くようになった。アクセスしたことでウイルス感染して、宅配便の不在連絡のSMSを多数に送信してしまったようだ。

ほかにも不正利用があり、約10万円の電子マネーがキャリア決済で購入されてしまった。



■ アドバイス

SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう。

アクセスしてしまった場合でも、アプリをインストールしたり、ID・パスワード等の個人情報を入力したりしないようにしましょう。

だまされやすさ 心理チェックの結果

〇が多いほど、消費者トラブルにあう危険度が高い傾向にあります!

①②③に〇をつけた人は・・・

トラブルに対して危機意識がうすい傾向です。

自分だけは大丈夫!と思い込んでいませんか?

どんなに気をつけてもトラブルにあってしまうことはあるので油断は禁物です!

④⑤⑥に〇をつけた人は・・・

だまされていることに気が付きにくい傾向です。

うまい話はありません!相手の話をうのみにせず、必要のないものはきっぱりと断りましょう!

⑦⑧⑨に〇をつけた人は・・・

だまされたとき一人で抱え込んでしまう傾向です。

困ったときはひとりで悩まず、身近な人や消費生活センターにすぐ相談しましょう!



SDGsってなあに? <最終回>

～持続可能な社会のために わたしたちにできること～

6回にわたって、消費生活や環境に関連した「持続可能な開発目標 (SDGs エス・ディー・ジーズ)」をいくつかご紹介してきました。

SDGsと聞くと「難しそう」「よく分からない」と思われがちですが、その目標を達成するために、決して難しいことをする必要はありません。実はわたしたちにできることが日常生活の中にもたくさんあります。

一人ひとりが自分にできることを実践し、意識を変えていけば、世界も変わっていきます。

まずは無理なく小さなことから始めてみませんか?

SDGsは世界が抱えるさまざまな問題を根本的に解決することを目指す、2030年に向けた世界共通の17の「持続可能な開発目標」です。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



毎日のなかにちょっとずつ やってみたいSDGs

レベル1 ソファに寝たままできること

- リモコンで使っていないテレビや照明を消して、電気を節約しよう。
- インターネットで環境にやさしい取り組みをしている企業を検索して、そういう会社の製品を買うようにしましょう。

レベル2 家にいてもできること

- 紙やプラスチック、ガラス、アルミなど、捨てるときは分別してリサイクルを心がけよう。
- エアコンの温度を冬は低め、夏は高めに設定し、窓やドアの隙間をふさいでエネルギー効率を高めよう。

レベル3 家の外でできること

- 買い物は地元で! 「地産地消」で地域活性化して輸送エネルギーを削減しよう。
- エコバッグを持って買い物に出かけよう。



参考：国連広報センター「持続可能な社会のために ナマケモノにもできるアクション・ガイド」
国連広報センターのホームページ「持続可能な開発目標 (SDGsアジェンダ)」で詳しく紹介しています。



仙台市
メール配信サービス
をご利用ください

仙台市消費生活センターでは、消費者トラブルを防ぐための注意喚起や暮らしに役立つ情報をメール配信しています。ぜひご登録ください!

詳しくは

契約トラブルなどで迷ったときや困ったときは、一人で悩まず早めにご相談ください。

仙台市消費生活
相談ダイヤル

なやむな
022-268-7867

または、消費者ホットライン「188」(局番不要)

相談時間

月～金 9:00～17:00 (受付 16:30 まで)
土 9:00～16:00 (受付 16:00 まで)
※休館日：日曜・祝日・年末年始

対象

仙台市在住または通勤・通学している方

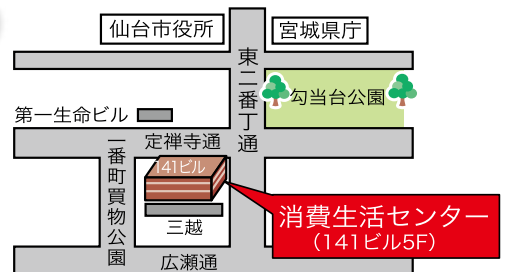
●仙台市消費生活センター

〒980-8555 仙台市青葉区一番町四丁目11番1号141ビル(三越定禅寺通り館)5階

TEL 022-268-7040 FAX 022-268-8309

E-mail sim004140@city.sendai.jp

ホームページ



交通のご案内

- バスご利用の方は
商工会議所前又は定禅寺通市役所前下車
徒歩3分(仙台駅からの所要時間約10分)
- 地下鉄ご利用の方は
地下鉄南北線 勾当台公園駅下車 南1番出口より
地下道で連絡(仙台駅からの所要時間約5分)