

「運用ポリシー」

「仙台市今泉工場・葛岡工場の混雑状況」Twitter 運用ポリシー

仙台市環境局施設部が運営する Twitter アカウント(以下「当アカウント」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。本市は、当アカウントを下記の方針で運用しております。

【目的と掲載内容】

仙台市は、環境局施設部の各ごみ処理施設(今泉工場・葛岡工場・松森工場・石積埋立処分場)において、市民の皆様によるごみの自己搬入を受け入れしております。特に粗大ごみを受け入れている今泉工場・葛岡工場では、搬入受付までの待ち時間が1時間以上となることがあります。混雑時の状況を発信し、利便性向上および過度な混雑を防止することを目的に当アカウントを開設いたしました。主な掲載内容は、混雑時の自己搬入待ち時間、年末、GW、お盆期間等の受付日および受付時間のお知らせとなります。

【ツイート等への対応】

当アカウントは、お問い合わせ、ダイレクトメッセージへの個別対応は、原則として行いませんので、あらかじめご了承ください。

【免責事項】

1. 仙台市は、Twitter の特性上、当アカウントの発信する情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 仙台市は、ユーザーが当アカウントの発信する情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 仙台市は、上記1～2の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
4. 仙台市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
5. 仙台市の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関連法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関連法令等で定める一定の場合(法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど)を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

4. 収集した個人情報は、仙台市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

環境局施設部施設課

電話 : 022-214-8239 ファクス : 022-214-8249

メールアドレス : kan007310@city.sendai.jp

環境局施設部今泉工場

電話 : 022-289-4671 ファクス : 022-289-5637

メールアドレス : kan007330@city.sendai.jp

環境局施設部葛岡工場

電話 : 022-277-5399 ファクス : 022-277-8489

メールアドレス : kan007340@city.sendai.jp