

## 「仙台市いじめSNS相談」LINE運用ポリシー

仙台市教育局学校教育部教育相談課が運営するLINE公式アカウント(以下「当アカウント」と言います)を、本市は下記の方針で運用しております。

### 【目的と掲載内容】

仙台市は、いじめのほか、悩んだり、苦しんだりしていることについての相談や、友達や自分のことはいじめに関する情報などのSOSを学校に伝えることができる報告・連絡を受ける窓口として、当アカウントを開設いたしました。友だちに追加をすることで、相談、または報告・連絡のメッセージを送信することができます。

なお、仙台市いじめSNS相談の対象は、仙台市立学校に通学する中学生・高校生(仙台市立中学校、高等学校、中等教育学校<前期・後期課程>、特別支援学校<中学部・高等部>)であり、4月にリーフレット及びカードにて学校を通じて中学生・高校生に当アカウントを周知しているため、一般には当アカウントを公開していません。

### 【相談、報告・連絡のメッセージ等への対応】

相談は、実施期間の午後6時から午後9時に、臨床心理士等の資格をもった相談員が対応いたします。また、学校にSOSを伝えることができる報告・連絡は、実施期間24時間、自動応答により受け付けています。報告・連絡内容は翌営業日には、相談員により確認をいたします。即時に回答ができない場合もあることを、ご承知おきください。

### 【免責事項】

- 1 当アカウントはLINE利用規約に基づき運用されているものであり、仙台市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 2 仙台市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- 3 仙台市の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

### 【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

- 1 個人情報とは、住所、氏名、電話番号等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- 2 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の利用目的は、いじめ等による相談から事故等に派生する可能性を判断した場合、相談者ないし通報者の安全を確保することに限り、個人情報の収集は、利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- 3 収集した個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関係法令等で定める一定の場合(法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど)を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- 4 収集した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実かつ、速やかに消去します。

### 【お問い合わせ】

教育局学校教育部教育相談課

電話：022-214-0004 FAX：022-264-4437

メールアドレス：kyo019220@city.sendai.jp