

道路不具合通報システム運用ポリシー

仙台市建設局道路保全課が、民間会社が運営する「FixMyStreet Japan」アプリを用いて、仙台市が管理する道路の不具合に関する投稿に対して回答を行うサービス(以下「当サービス」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。当サービスのご利用に当っては下記内容に同意の上ご利用ください。

【目的と掲載内容】

仙台市は、市民の方々からの道路の不具合に関する通報手段を拡充するため、当サービスの運用を開始いたしました。

仙台市が掲載する内容は、仙台市が管理する道路の不具合投稿に対する対応状況としております。

【投稿等への対応】

仙台市が管理する道路の不具合投稿に対して回答を行います。回答する時間帯につきましては、平日の8時30分から17時までの業務時間となっております。

また、回答や修繕対応に時間を要する場合があります。なお、仙台市が管理する道路以外の投稿については、所管部署や関係機関にお伝えすることで対応させていただく場合や、内容によっては回答できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

市政へのご意見やご提言は「市民の声」制度(<http://www.city.sendai.jp/kochotoke-kocho/shise/koho/kocho/kobetsu.html>)をご利用ください。

【禁止事項】

当サービスをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 仙台市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 仙台市または第三者の知的財産権(著作権、商標権、肖像権等の権利)を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. FixMyStreet Japan 利用規約に反する内容
11. その他、当サービスの運営上、他人に不利益を与えるなど、仙台市が不適当と判断した内容

【知的財産権】

当サービスに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権は、仙台市あるいは仙台市以外の原著作者等に帰属します。当サービスの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

【免責事項】

1. 仙台市は、FixMyStreet Japan の特性上、当サービスの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 仙台市は、ユーザーが当サービスの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 仙台市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 仙台市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
5. 仙台市は、上記1～4の他、当サービスに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
6. 仙台市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。
7. 仙台市の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

【個人情報】

当サービスでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当サービスを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、仙台市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

仙台市建設局道路保全課

電話：022-214-8381 ファクス：022-214-8841

メールアドレス：ken010165@city.sendai.jp