

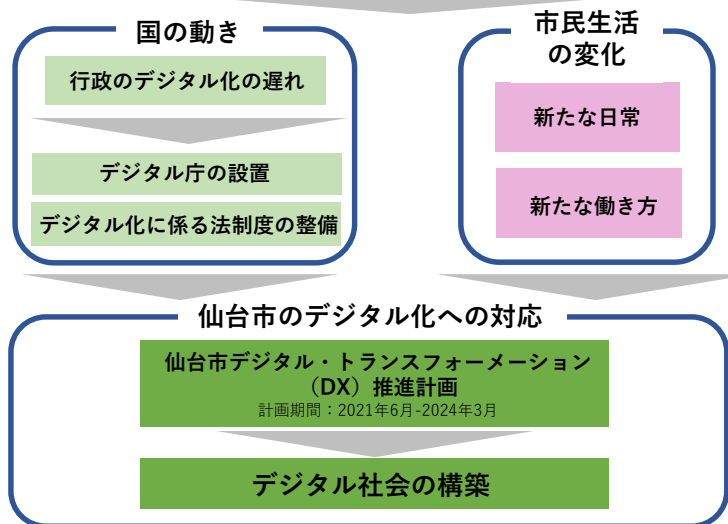
仙台市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（最終案） 概要版

1. 計画の趣旨

新型コロナウイルス感染拡大を契機に、生活様式・働き方の変化により、デジタル化への変革が求められていることから、本市としてデジタル社会構築に向けた取組みを迅速に、かつ着実に進めるために本計画を策定します。

デジタル技術の急速な発展

新型コロナウイルス感染拡大



上記を踏まえ、本計画では次のふたつのデジタル化について推進を図り、仙台市らしさを表現した計画とします。まちと行政が協働してデジタル社会を構築します。

まちのデジタル化

地域のポテンシャルや文化などに根差し、まちの魅力を高めるデジタル化

行政のデジタル化

国の「自治体DX推進計画」の重点取組事項である、行政手続のオンライン化などの行政サービスの向上や市政運営の効率化・高度化を行うデジタル化

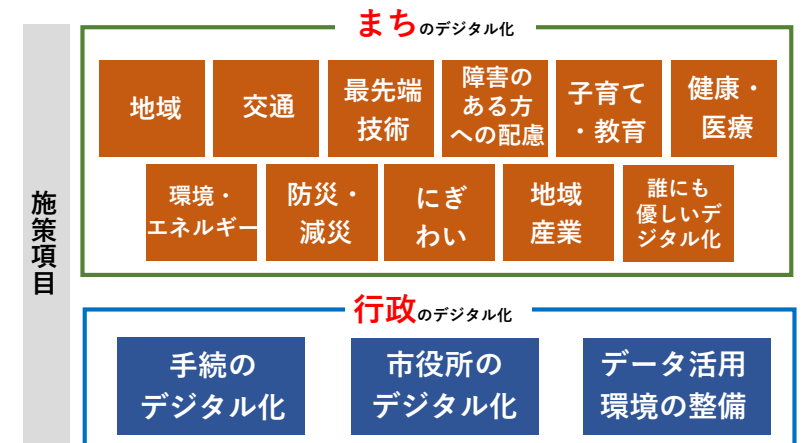
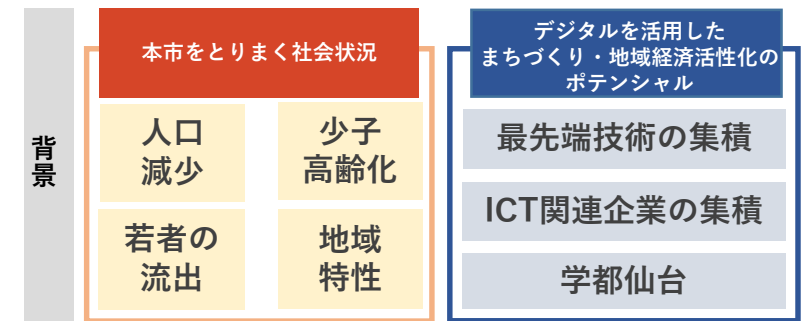
2. 目指すまちの姿

:D-Sendai デジタルでみんなワクワクスマートシティ

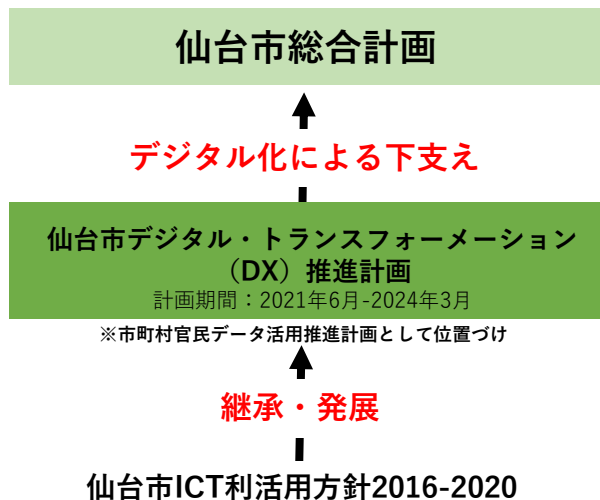
Digital Transformation デジタル・トランスフォーメーション（DX）
Data Driven データ駆動
Digital Smart City 伊達なスマートシティ
:D 喜びやワクワクを示す顔文字



3. 計画の全体像



4. 計画の位置づけ



5. DXの定義

DXとは

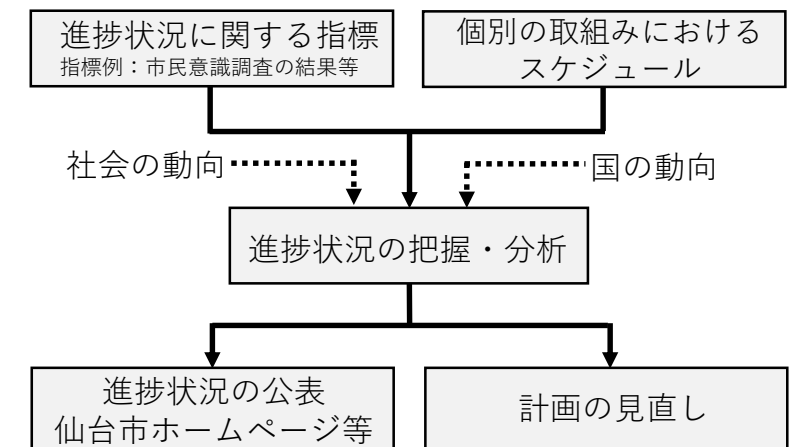
単なる新しいデジタル技術（ICT）の導入ではなく、
 制度や政策、組織の在り方等をそれに合わせて変革し、
 地域における様々な課題の解決や社会経済活動の発展を促していくこと。

DXを実現するためには

データとICTを効果的に活用すること、すなわち、
 デジタル化を進める必要があります。

6. 計画の推進

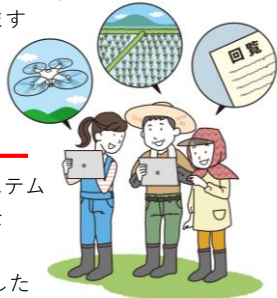
「仙台市デジタル行政推進本部」における庁内の総合的調整と計画の推進



個別の取組み

地域

- ・デジタルツールを活用した簡易化・効率化により、地域ごとに異なる課題の解消に取り組みます
- ・事業者とも連携しながらデジタルツールの社会実装に向けた実証実験を行います
- ・慣れ親しんだ地域コミュニティで もっと暮らしやすくなります



取組み・検討例

- ・宮城地区西部における電子回覧システム導入による町内会へのタイムリーな情報発信や安否確認での活用
- ・宮城地区西部におけるICT等を活用した深水管理水稲栽培による作業の省力化や収益向上に向けた実証実験

交通

- ・公共交通の利用が不便な地域においてもデジタルサービスを利用し、地域交通を便利に利用できるようにします
- ・オープンデータの取組みや地図情報サービスとの連携によって、もっと便利に公共交通や自転車を利用できるようになります

取組み・検討例

- ・デマンド型地域交通の予約システムの導入
- ・地図情報サービスと連携した自転車通行推奨ルートの表示



最先端技術

- ・複数分野でのデータ連携と先端的なサービスの提供により、「まるごと未来都市」を目指します
- ・最先端技術の社会実装を行い、まちの暮らしがもっと便利になるよう取り組みます

取組み・検討例

- ・大胆な規制改革を行うとともに、住民に先端的なサービスを提供するスーパーシティの実現

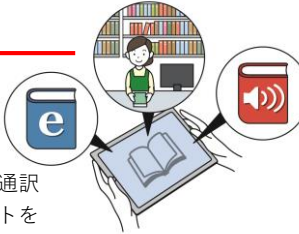


障害のある方への配慮

- ・デジタル社会の構築の中で障害のある方がデジタルサービスに十分にアクセスでき、デジタル化の恩恵を受けられるようにします

取組み・検討例

- ・タブレット端末を利用した区役所等でのオンライン手話通訳
- ・来館しなくてもインターネットを通じて閲覧が可能な電子図書館
- ・デジタル機器やオンライン行政手続、マイナンバーについての出前講座



子育て・教育

- ・オンラインによる相談やアプリを活用した情報発信を行い、もっと子育てがしやすくなります
- ・一人ひとりに最適化された多様な学びの充実を進め、生涯にわたりもっと学びやすく、もっと成長できるように取り組みます



取組み・検討例

- ・GIGAスクール構想の推進
- ・子どもの年齢に応じた情報のプッシュ通知など子育て家庭への情報発信の拡充
- ・外出が難しい子育て家庭などに対するオンライン相談の実施や交流機会の提供

健康・医療

- ・健康・医療・介護分野で先導的なICTの利活用を推進し、もっと健康的な暮らしが送れるようになります
- ・市内IT企業のヘルスケア・介護事業への参入支援や人材育成にとりくみます



取組み・検討例

- ・ウェアラブル端末との連携による健康増進に資するデータの活用
- ・HealthTech推進事業
- ・CareTech推進事業

環境・エネルギー

- ・デジタルツールを活用し、ごみの減量及び分別排出について効果的な周知啓発や排出時の手続き等の利便性向上を図ることで、資源を有効かつ大切に使うライフスタイルの定着を図ります
- ・事業者との連携により、ICTを活用したエネルギーをもっと上手に使うまちづくりを進めます

取組み・検討例

- ・ごみ減量・リサイクルに資する市民向けデジタルツールの導入
- ・仮想発電所技術を活用したエネルギーマネジメント



防災・減災

- ・緊急時の避難場所をプッシュ通知するなど、防災・減災にデジタル技術を活用していきます
- ・デジタル技術を活用して市民がもっと素早く危険から身を守れるようになります



取組み・検討例

- ・市民一人ひとりに合った適切な避難所や避難経路を提示するプッシュ型避難誘導などの情報発信の拡充
- ・災害時情報一斉送信システムによる市民への迅速な情報伝達
- ・BOSAI-TECHイノベーション創出促進
- ・防災上重要な施設等の遠隔監視による災害状況の把握



にぎわい

- ・デジタルマーケティングにより、仙台市を訪れる観光客を増やす取り組みを行います
- ・ICTの活用で商店街等がもっと便利になる取り組みを行います
- ・デジタル技術を活用した観光プログラムにより、人と地域の新たな関係を構築し、交流人口の拡大に繋がります。



取組み・検討例

- ・仙台MaaSの導入で得られる利用実態データをサービス改善やまちの魅力向上につなげる取組み
- ・観光関連の各種データの分析等により旅行者の属性やニーズ等を的確に把握し、最適なプロモーションとその効果測定を実施することによって効果的な誘客につなげる取組み
- ・デジタルで人と地域をつなぐオンライン観光等推進事業

地域産業

- ・ICT関連企業と幅広い分野での協業や新事業の創出を支援します
- ・ICT関連企業の集積促進や高度ICT人材の育成、人材確保支援に取り組みます
- ・中小企業のビジネスモデルや働き方の可能性がもっと広がります



取組み・検討例

- ・次世代X-TECHビジネス創出促進
- ・地域IT人材確保支援
- ・地域ブランド「都の杜・仙台」のECサイトによる販路開拓支援

誰にも優しいデジタル化

- ・誰も取り残されない形でデジタル化の恩恵を広く行き渡らせる取組みを進めます
- ・デジタルが苦手な人にも、デジタルにもっと親しめるようになります

取組み・検討例

- ・高齢者等へのスマートフォン使い方支援
- ・本市におけるデジタル化の取組みの理解促進



手続のデジタル化

- ・デジタル化により、市民が窓口に行かなくても 手続が行える環境を整えます
- ・窓口手続を行う場合も、滞在時間や対面時間が短くなるような取組みを進めます
- ・もっと簡単に行政手続ができるようになります

取組み・検討例

- ・各種システムを利用した手続のデジタル化
- ・窓口でのキャッシュレス決済
- ・おくやみコーナーの設置



市役所のデジタル化

- ・デジタル技術の積極的な活用により市役所内部の業務改革を進めます
- ・政策立案や市民相談などの業務により注力します
- ・市民サービスの向上に取り組み、もっと親しみやすい市役所になります

取組み・検討例

- ・Web会議システムの運用
- ・RPA導入及び利活用推進



データ活用環境の整備

- ・市役所業務のデジタル化を支える強固な基盤として、セキュリティ確立や人材育成に取り組みます
- ・「データ活用型スマートシティ」の実現に向けて、データ利活用の基盤構築の検討を進めるとともに、もっと活用しやすいオープンデータを拡充します

取組み・検討例

- ・強靱な情報セキュリティの確立
- ・DX推進に資する人材の確保・育成

