

■令和3年度仙台市コンプライアンスアクションプランの取組実績

※「実施状況」：担当課による自己評価（3月末までの予定を含む）

○：予定通り実施した

☆：内容を一部変更して実施した

×：実施できなかった

◆施策1 法令等の遵守に関する研修の実施		実施状況
1 公務員倫理・コンプライアンス研修		☆
内 容：	<ul style="list-style-type: none"> ・階層別の職員研修にて実施。 ・テーマ：「公務員倫理とコンプライアンス」「服務管理と公務員倫理」 ・講師：内部講師（総務部コンプライアンス推進担当、総務局人事課、係長職及び課長職昇任者、ベテラン職員に向けては副市長による講話） ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部研修で集合研修を中止し、対象者には自主学習用の資料を配付。	
対 象：	①新規採用（481人）、②入庁3年目（213人）、③主任昇任者（270人）、④総括主任就任者（123人）、⑤係長職昇任者（154人）、⑥ポスト係長職就任者（149人）、⑦課長職昇任者（96人）、⑧ポスト課長職就任者（80人）、⑨ベテラン職員（63人）、⑩再任用職員（159人）	
実施時期：	①4月～5月・8月・10月・1月、②12月、③8月～11月（自学研修）、④7月、⑤8月、⑥6月、⑦7月、⑧5月、⑨11月、⑩6月	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当・人材育成部職員研修所	
2 事務系実務基礎講座		☆
内 容：	<ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行上、基本となる事務分野について、その事務の概要を把握するとともに、実務上必要となる知識を身に付けるための研修を実施。 （①文書事務、②情報公開と個人情報保護、③条例・規則の作り方、④予算・決算） ・講師：内部講師（文書法制課、財政課） ※文書事務は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から資料配布による自学研修を実施。	
対 象：	全職員のうち希望者 ①78人、②40人、③38人、④55人	
実施時期：	①8月～9月自学研修、②9月、③9月、④R8月	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	
3 情報セキュリティ研修		○
内 容：	情報セキュリティに関する職員の意識や知識の向上を図るため、情報セキュリティポリシーや各課公所における情報セキュリティ対策の状況や、実際に発生した事故事例の解説やサイバー攻撃等のデモンストレーション、インシデント対応の演習等も取り入れた研修を、情報管理者及び一般職向けに実施。	
	・講師：（株）ITスクエア	
対 象：	情報管理者等316人、一般職員409人	
実施時期：	7月～9月	
[担当課]	まちづくり政策局情報システム部情報管理課	

4 会計事務実務研修		○
内 容：	会計事務を適正かつ円滑に執行できる職員を育成するため、会計事務の基礎知識に係る研修を実施し、実施後は資料をキャビネットに掲載。	
対 象：	全職員のうち希望者（会計事務初任者）	
実施時期：	8月	
[担当課]	会計室会計課	
5 契約事務実務研修		☆
内 容：	・契約事務を適正かつ円滑に執行できる職員を育成するため、契約事務の基礎知識及び制度改正に係る研修を実施。 ※新型コロナウイルス感染防止のため、資料配布により実施。	
対 象：	全職員のうち希望者	
実施時期：	1月	
[担当課]	財政局財政部契約課	
6 工事検査事務に関する研修		○
内 容：	・工事検査事務に関する研修を実施。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、資料配付により実施。	
対 象：	工事担当課の課長及び指名検査員（138名）	
実施時期：	R3.4月	
[担当課]	財政局財政部検査課	
7 不当要求行為等対応講習会		☆
内 容：	・令和3年度不当要求行為等対応講習会 (1) 不当要求行為等対応について 講師／法律事務所ポラリス 弁護士 藤原 稔英 (2) 最近の暴力団情勢等について 講師／宮城県警察本部暴力団対策課 課長補佐 遠藤 淳一	
対 象：	市職員約60名	
実施時期：	R3.8	
[担当課]	市民局生活安全安心部市民生活課	
8 債権管理基本方針等に関する周知と研修会		☆
内 容：	テーマ別の研修を実施（①管理監督者向け、②初任者向け、③延滞金徴収、④遅延損害金徴収、⑤私債権事例検討会、⑥公債権事例検討会）。 （すべて内部講師） ※①～④については新型コロナウイルス感染症対応のためeラーニングによる自学研修とした。	
対 象：	①債権所管課の課長・係長のうち希望者、②債権管理初任者、③④希望者、⑤希望者（12人）、⑥希望者（6人）	
実施時期：	①7月、②8月、③10月、④⑤11月、⑥12月	
[担当課]	財政局納税部収納管理課	

9 DV被害者等の情報の保護に関する研修		☆
内 容：	・対象課職員を対象にした研修（令和3年度「DV被害者等の情報の保護に関する研修」）を実施。 ・テーマ：講話「DV被害者と情報保護の必要性」 ・講師：NPO法人ハーティ仙台副代表理事 渡辺 美保氏 ※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、資料配付により実施。	
対 象：	94人（89課）	
実施時期：	8月	
[担当課]	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課	
10 選挙事務意識向上研修		☆
内 容：	新規採用職員研修において選挙の基礎知識や心得の習得、課長職昇任職員においては投票管理者の職務と責務について学ぶ研修を実施した。 ・講師：内部講師（選挙管理課） ※課長職昇任者研修時は新型コロナ感染症拡大防止の観点から、対象者には自主学習用の資料を配付。	
対 象：	①新規採用職員（289人）、②課長職昇任者（107人）	
実施時期：	①6月、②R3.6月～7月（自学研修）	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所、市選挙管理委員会選挙管理課	
11 障害者差別の解消を推進するための研修		○
内 容：	障害を理由とする差別の解消のために仙台市職員・管理職員として求められる役割の理解と、障害及び障害者への関心・理解を深める研修を実施。	
	①新規採用職員（約300名）、②全職員（書面研修）	
実施時期：	①7月、②3月	
[担当課]	健康福祉局障害福祉部障害企画課	
12 特定個人情報の取扱いに関する研修		○
内 容：	特定個人情報等の適正な取扱いの確保について、職員の意識と知識の向上を図るため、社会保障・税番号制度概要や講ずべき安全管理措置について学ぶ研修を実施。 ・総務省・J-LISの電子教材（オンライン講座） ・受講者数：約3,800人	
対 象：	保護責任者・特定個人情報取扱者・同システム担当者	
実施時期：	10月～3月	
[担当課]	まちづくり政策局情報システム部情報管理課	
13 多様な性のあり方に関する研修		×
内 容：	新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から実施を見送った。	
対 象：	—	
実施時期：	—	
[担当課]	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課	

◆施策2 コンプライアンスに係る定期通信の発行		
14 「コンプラ通信」の発行		○
内 容：	コンプラ通信を3回発行し（内容：令和2年度市長表彰の紹介、事務ミスの防止や内部統制制度の周知、コミュニケーション向上や職員相談通報窓口の周知など）、庁内へ送付するとともに、庁内ネットワーク上に掲載した。	
対 象：	全職員	
実施時期：	6月、8月、10月	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
◆施策3 公務員倫理・服務に関するセルフチェックの実施		
15 公務員倫理・服務チェックシートを活用したセルフチェックの実施		○
内 容：	8月と12月の計2回、庁内に通知を発出し、会計年度任用職員を含めた全職員のセルフチェック実施を依頼した。また、各所属長にはチェックシートの朝礼時の活用やミーティングの実施を依頼した。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課	
◆施策4 適正事務の執行に係る各種調査等の実施		
16 適正文書管理の徹底		○
内 容：	意思決定に係る記録の作成や保存について通知し、適正文書事務の徹底を図った。また、文書の誤廃棄防止については、各種通知文書に廃棄に関する説明を加えることにより周知を図った。	
[担当課]	総務局総務部文書法制課	
17 公印管理の適性確保		○
内 容：	適正な公印の管理等を保持するために、公印管守者等及び関係職員に対し、公印の管理・取扱いについて通知するとともに、チェックシートによる自己点検の実施を依頼した。	
[担当課]	総務局総務部文書法制課	
18 情報システム監査		○
内 容：	「仙台市行政情報セキュリティポリシー」において「重要な情報システム」として分類されるものから120システム程度を抽出し、セキュリティポリシーで掲げる項目の遵守状況を確認するために自己点検を実施し、そのうち10システムを対象に訪問調査を行い、2システムを対象に技術監査を実施。 監査人：（株）ITスクエア 対象課数：10課	
[担当課]	まちづくり政策局情報システム部情報管理課	
19 情報セキュリティ点検		○
内 容：	「仙台市行政情報セキュリティポリシー」で掲げる項目の遵守状況を確認するために、全庁各課公所に対して、自己点検を実施し、そのうち4課を対象として訪問調査を実施。 点検実施課数：全課 訪問実施課数：4課	
[担当課]	まちづくり政策局情報システム部情報管理課	

20 随意契約検査		○
内 容：	各課で行った随意契約が適正に実施されているかの検査を実施。随意契約ガイドラインに基づき、特命理由等や地方自治法施行令に定める随意契約事由に該当しているかを確認し、不適切な事例があれば注意を促した。	
実施時期：	1月～3月	
[担当課]	財政局財政部契約課	
21 会計に関する各種検査（調査）の実施		○
内 容：	<p>公金等管理意識の向上や不適正経理の発生防止のため、各種検査（調査）を計画的に実施。</p> <p>①物品会計に関する帳簿及び証拠書類等の実施検査（49課）</p> <p>②現金出納員等の会計事務に関する調査（114箇所（区役所含む））</p> <p>③前渡資金に係る検査（80課（区役所含む））</p>	
実施時期：	①10月～11月、②11月～1月、③8月～11月	
[担当課]	会計室会計課、各区区民部税務会計課	
22 特定個人情報等の取扱いに関する監査		○
内 容：	<p>特定個人情報等の安全管理措置に関する要綱に基づき、個人番号利用事務における特定個人情報等の管理状況の監査を実施。</p> <p>監査人：情報管理課長（事務補佐：セキュリティ対策係）</p> <p>監査実施課数：8課</p> <p>監査実施事務数：13事務</p>	
実施時期：	12月～2月	
[担当課]	まちづくり政策局情報システム部情報管理課	
◆施策5 仙台市職員相談・通報窓口の運用		
23 公益通報の受付・調査の実施		○
内 容：	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度上半期の相談・通報受付総数：22件。うち、通報として3件受理した。 職員相談・通報窓口担当職員向け研修を実施（外部講師、参加者10人）。 	
実施時期：	相談・通報の受付等は随時実施	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
24 公益通報制度の職員等への周知		○
内 容：	正職員に対しては、管理職向け研修や階層別研修の場を利用して制度の説明を実施。会計年度任用職員等に対しては、任用時に所属長から文書及び口頭で制度の説明を行い周知。また、コンプラ通信10月号において窓口を周知。	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
25 公益通報制度の運用状況の公表		○
内 容：	通報件数や内容等の運用状況を常時市ホームページで公表し、半期ごとに掲載情報を更新している。	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	

◆施策6 職員の懲戒処分に関する指針等の周知		
26 職員の懲戒処分に関する指針の周知		○
内 容：	庁内LAN上（キャビネットや庁内向けホームページ）に職員の懲戒処分に関する指針を掲載した。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課	
27 処分実施時の処分内容等の周知		○
内 容：	市長部局において懲戒処分を実施した際に、その都度庁内に周知文書を発出した。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課	
◆施策7 仕事の正確性・ミス防止・業務の適正管理に資する研修の実施		
28 設計積算業務のミス防止研修		○
内 容：	・設計積算の仕組みと過去のミス事例を参考に、積算業務におけるミス防止研修を実施（①「設計積算と積算ミス防止」内部講師 ②「積算ミスの報告と最新事例、対策について」内部講師） ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、オンライン研修として実施。	
対 象：	①新任の工事発注担当職員 78名 ②工事発注担当職員 154名	
実施時期：	①5月 ②9月	
[担当課]	都市整備局技術管理室	
29 市有建築物の点検（自主点検・法定点検）に関する研修の実施等		○
内 容：	①自主点検研修 内容：「自主点検の目的・方法について」 講師：内部講師 ②法定点検講習会（建築基準法） ③法定点検講習会（消防法） ④法定点検講習会（電気事業法） 内容：「電気事業法における電気設備の法定点検について」 講師：一般財団法人 東北電気保安協会 ※②③は庁内LAN掲示板へ研修資料を掲示し、自主研修方式として実施	
対 象：	①施設管理の初任者（指定管理者等を含む）参加者数：約50名 ②③④施設管理担当の本市職員 ④の参加者数：約50名	
実施時期：	①8月、②9月、③11月、④1月	
[担当課]	都市整備局公共建築部公共施設マネジメント推進課・建築宅地部建築指導課	
30 管理職を対象とした研修による業務管理手法の浸透		☆
内 容：	各所属における不適切な事務処理の発生防止に向けた研修「事務ミスの防止に向けて～安心して働ける職場を目指して」を、資料配布による自学研修により実施。	
対 象：	コンプライアンス推進員	
実施時期：	8月～10月（自学研修）	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	

◆施策8 内部統制制度の運用		
31 内部統制制度の運用による適切なリスク管理の推進		○
内 容：	・各職場におけるリスクチェックシートを活用したリスク管理（通年） ・全庁への通知による事務処理上の事故事例紹介及び注意喚起（8月、3月）	
[担当課]	（総括）総務局総務部コンプライアンス推進担当・行政経営課	
	全組織	
◆施策9 ハラスメント対策		
32 職員へのハラスメント防止意識の啓発		○
内 容：	・ハラスメント防止の啓発と相談窓口の周知のため、苦情相談員を新たに任命した7月に庁内に周知文書を発出した。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課・総務部コンプライアンス推進担当	
33 ハラスメント等に関する苦情相談員の配置及び外部相談窓口の設置		○
内 容：	・内部相談員として、各局区の主管課長及び総務局長の指名する者等を苦情相談員に任命した。 ・外部相談窓口について、(公財)せんだい男女共同参画財団エル・ソーラ仙台（セクシュアル・ハラスメント等）、仙台あさひ法律事務所栗原弁護士（パワー・ハラスメント相談等）に委託。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課・総務部コンプライアンス推進担当	
34 管理監督職へのパワー・ハラスメント等防止対策に係る意識浸透		○
内 容：	・苦情相談員向けに職員からの相談を受ける際の心得や対応方法等についての研修を6月に実施。（講師：(公財)せんだい男女共同参画財団エル・ソーラ仙台行場相談支援課長、仙台あさひ法律事務所栗原弁護士）	
対 象：	ハラスメント苦情相談員等	
[担当課]	総務局人材育成部人事課・総務部コンプライアンス推進担当	
35 職員相談・通報窓口での受付		○
内 容：	仙台市職員相談・通報窓口において随時対応。外部通報窓口については、仙台あさひ法律事務所栗原弁護士に委託。	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
◆施策10 職場ミーティング等の積極的実施		
36 職場ミーティング等の積極的実施		○
内 容：	局区等が年度当初に策定したコンプライアンス実施計画等に基づき、各職場で計画的に実施。	
[担当課]	各職場	

◆施策11 コンプライアンス推進に係る役職者への研修の実施		
37 トップセミナー		○
内 容：	職員のコンプライアンス意識のあり方とマネジメント、DX推進における管理職の心構え等に関する研修「コンプラ×DXトップセミナー」 (テーマ：経営と現場の景色を合わせる～半径5m以内からの組織改革)、外部講師)をオンラインにより実施。また、校長・教頭等の学校経営や危機管理等に関する能力の維持・向上に資するよう、基幹的な職にある学校教職員も対象とした。(web視聴拠点数：86か所)	
対 象：	局区コンプライアンス責任者、局区統括コンプライアンス推進員、市立学校長ほか	
実施時期：	12月	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当・まちづくり政策局デジタル戦略推進室(共催)	
38 コンプライアンス推進員研修		☆
内 容：	各所属における不適切な事務処理の発生防止に向けた研修「事務ミスの防止に向けて～安心して働ける職場を目指して」を、資料配布による自学研修により実施。	
対 象：	コンプライアンス推進員	
実施時期：	8月～10月(自学研修)	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
◆施策12 市民対応等に関する研修の実施		
39 新規採用職員研修における接遇マナー研修		☆
内 容：	・テーマ：社会人として必要とされる接遇の基本マナーを身に着ける ・講師：合同会社エデュウス藤田 代表社員 藤田 素子氏	
対 象：	①新規採用(291人)、②年次採用(50人)	
実施時期：	①6月、②10月	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	
40 信頼される市民対応術基本講座		○
内 容：	・テーマ：クレーム対応の事例等をもとに、市民から信頼されるための応対術について学ぶ ・講師：合同会社エデュウス藤田 代表社員 藤田 素子氏	
対 象：	全職員のうち希望者(80人)	
実施時期：	7月、11月	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	
41 窓口・電話等トラブル対応力養成講座		○
内 容：	・テーマ：職務上、厳しい要求やクレームに類する場面において適切に対応するための知識・ノウハウを学ぶ ・講師：イノベーション・スクエア 代表 関根 健夫氏	
対 象：	全職員のうち希望者(51人)	
実施時期：	10月	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	

◆施策13 「市民の声」制度の運用		
42 「市民の声」制度の運用		○
内 容：	・市政に対する提言、要望、苦情を「市民の声」として広聴担当課で受け付け、各課で内容を検討したうえで、必要に応じて市民等に対し対応や回答を行った。また、回答文の概要を仙台市公式ホームページに掲載し、市民満足度の向上や事務処理の透明性の確保を図った。 ・市民の声について、各局・区・行政委員会内で供覧し情報共有を図り、「市民の声データベース」に掲載し庁内の情報共有を図った。	
[担当課]	広聴担当課（市民局生活安全安心部広聴課、各区まちづくり推進部区民生活課、宮城総合支所まちづくり推進課、秋保総合支所総務課）	
◆施策14 窓口サービスアンケートの実施		
43 窓口サービスアンケートの実施		○
内 容：	・窓口対応等についての接遇講師による外部調査およびその結果に基づいた事後研修を実施した。 ・上記実地調査と事後研修の効果を測定する機会として、本庁舎や区役所庁舎、市民利用施設に来庁した市民を対象に、あいさつや身だしなみ、案内表示のわかりやすさなどの項目について、市民アンケートを実施し、指摘事項等に対して、各課公所で改善策を講じた。 ・外部調査及びアンケートの結果、改善策について、市ホームページ等で公表し、横展開による全体の水準の向上を図った。	
[担当課]	総務局総務部行政経営課	
◆施策15 職場における主体的取組みの支援		
44 各職場におけるコンプライアンス推進の取組み支援		○
内 容：	公務員倫理・コンプライアンスに関する資料を庁内ネットワークに常時掲載し、職場内研修等での活用を促した。	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
45 職場研修支援		○
内 容：	・職場研修講師謝礼援助について、職員の職務遂行能力の向上及び職場の活性化を図る目的で実施。（件数：20件（予定））	
実施時期：	随時	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	
◆施策16 職員の意欲を高める制度の運用		
46 職員表彰規則に基づく表彰制度の運用		○
内 容：	本市の業務運営上特に顕著な功績を挙げた職員や永年の地域貢献を行った職員、災害派遣職員等に対し表彰を実施。（市長表彰：10件）	
実施時期：	3月	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
47 人事評価制度・人事面談の機会の活用		○
内 容：	適正な評価実施や職員の育成等を目的として、年間3回の人事評価面談を実施した。また、より効果的な面談とするため、評価者向けの面談研修を実施。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課、各職場	
48 適切な昇任管理の実施		○
内 容：	総括主任からの係長職昇任選考を実施するとともに、総括主任研修の実施など、総括主任の役割の周知を行った。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課	

49 組織活性化につながる人員配置		○
内 容：	税務分野と福祉分野において、キャリア選択制度を継続して実施するとともに、専門性の向上等に資すると認められる場合に、5年を超える長期の在課について積極的に考慮し、人員配置を行った。	
[担当課]	総務局人材育成部人事課	
◆施策17 チーム力を高めるための研修の実施		
50 主任研修における職場活性化研修		☆
内 容：	・テーマ：組織活性化の核として、職場の活性化、チーム力強化にどう貢献していくのかを学ぶ ・講師：(株)行政マネジメント研究所 専任講師 佐野 青子氏 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から講義動画による自学研修を実施。	
対 象：	主任昇任者（270人）	
実施時期：	8月～11月（自学研修）	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	
51 総括主任研修における業務リーダー研修		○
内 容：	・テーマ：主体的に周囲を巻き込み、フォロワーとして上司とともにチームをけん引する手法を学ぶ。 ・講師：(株)インソース 講師 阿部 光之氏	
対 象：	総括主任者就任者（123人）	
実施時期：	7月	
[担当課]	総務局人材育成部職員研修所	
◆施策18 コンプライアンス推進に係るチームリーダー研修の実施		
52 職場の風通し向上に向けた研修等の実施		○
内 容：	コミュニケーションカードの紹介と貸し出しについて庁内LAN掲示板にて全庁に向けて周知。（10月、11月）	
対 象：	主に主任職以上に向け全庁に通知	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当	
◆施策19 オフサイトミーティングや職場訪問等の実施		
53 オフサイトミーティングや職場訪問等の実施		☆
内 容：	各局区等において、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮しながら可能な範囲で実施。	
[担当課]	各局区等	
◆施策20 業務改善を促進する制度の運用		
54 業務改善を促進する制度の運用		☆
内 容：	○業務改善実績表彰制度 ・令和3年度応募件数29件、市長表彰14件 ○カイゼンアイデア育成制度 ※令和3年度は新型コロナウイルスの影響により募集中止。	
実施時期：	○業務改善実績表彰制度：募集は通年、表彰は3月	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当、各職場	
◆施策20 職場における事例に学ぶ研究等の促進		
55 各職場における事例に学ぶ研究等の促進		○
内 容：	各職場において、朝礼の場などを活用して適切に実践。	
[担当課]	総務局総務部コンプライアンス推進担当、各職場	