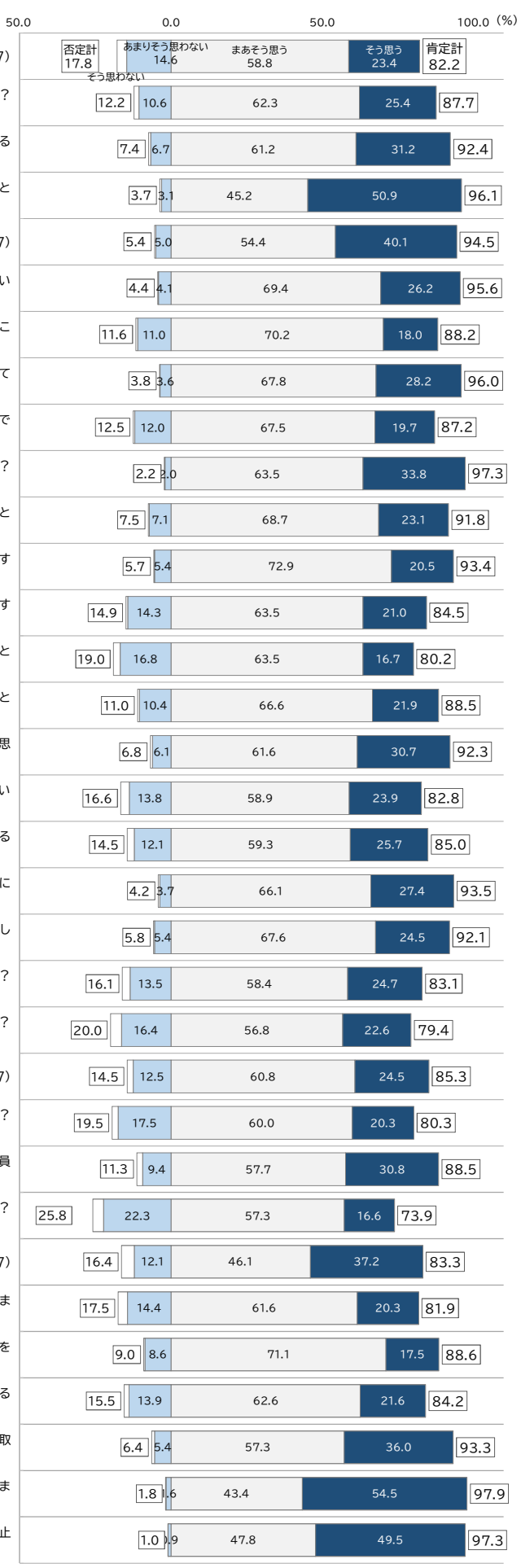
令和3年度　コンプライアンスに係る職員意識調査結果（R3.11.30暫定集計）



	R2肯定 (%)	R3－R2 (pt)
Q1 あなたは、現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？(n=7,887)	84.3	▲ 2.1
Q3 あなたは、仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組めていると思いますか？(n=7,887)	88.6	▲ 0.9
Q4 あなたは、自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？(n=7,887)	93.0	▲ 0.6
Q5 あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要性があると思いますか？(n=7,887)	93.4	2.7
Q6 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？(n=7,887)	93.7	0.8
Q7 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？(n=7,887)	95.4	0.2
Q8 あなたは、仕事において、相手に対して、分かりやすい言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？(n=7,887)	87.9	0.3
Q9 あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？(n=7,887)	96.1	▲ 0.1
Q10 あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をすることができていると思いますか？(n=7,887)	87.6	▲ 0.4
Q11 あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？(n=7,887)	97.2	0.1
Q12 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？(n=7,887)	91.8	0.0
Q13 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をすることができていると思いますか？(n=7,887)	94.4	▲ 1.0
Q14 あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？(n=7,887)	85.2	▲ 0.7
Q15 あなたは、職場において、自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？(n=7,887)	81.2	▲ 1.0
Q16 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？(n=7,887)	88.8	▲ 0.3
Q17 あなたは、自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？(n=7,887)	92.2	0.1
Q18 あなたは、自分の仕事について、上司から適切に指示や確認を受けていると思いますか？(n=7,887)	75.6	7.2
Q19 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？(n=7,887)	80.0	5.0
Q20（係長職以上のみ）あなたは、部下から報告・連絡・相談を受けたときに、適切に時間を設けて向き合うことができていると思いますか？(n=1,643)	93.4	0.1
Q21（係長職以上のみ）あなたは、部下が業務に関して疑問を感じた時に、自分に対して質問したり意見を言ったりできる関係性にあると思いますか？(n=1,643)	92.8	▲ 0.7
Q22 あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？(n=7,887)	83.6	▲ 0.5
Q23 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？(n=7,887)	82.3	▲ 2.9
Q27 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？(n=7,887)	84.9	0.4
Q28 あなたの職場では、関係部署との連携を積極的に行っていると思いますか？(n=7,887)	79.7	0.6
Q29 あなたの職場は色々な立場の人（正・再任用・会計年度任用・臨時的任用職員等）を職場の一員として互いに尊重する雰囲気がありますか？(n=7,887)	－	－
Q30 あなたの職場は、職員の指導・育成を積極的に行う雰囲気がありますか？(n=7,887)	－	－
Q31 あなたの職場は、休暇を取得しやすい環境ですか？(n=7,887)	－	－
Q32 あなたの上司は、あなたの提案や挑戦を積極的に後押ししてくれていると思いますか？(n=7,887)	75.3	6.6
Q33（係長職以上のみ）あなたは、日頃から積極的に部下の提案を採用したり挑戦を後押ししたりできていると思いますか？(n=1,643)	88.3	0.3
Q35 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？(n=7,887)	79.6	4.6
Q36 あなたの職場では、もしミスが発生した場合に、組織として対処し、再発防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？(n=7,887)	－	－
Q37 あなたは、仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？(n=7,887)	96.4	1.5
Q38（係長職以上）あなたは部下がミスしたとき、頭ごなしに叱責することなく受け止め、速やかに上司や関係部署へ伝達できていると思いますか？(n=1,643)	96.4	0.9